

## **Algemene Voorwaarden Nelleke Fotografie**

### **1. Definities**

De in deze voorwaarden met een hoofdletter aangegeven begrippen hebben de volgende betekenis:

- 1.1. De Fotografie-opdracht: de complete door de Klant bij de Fotograaf afgenomen producten en/of diensten conform de Fotografie-opdracht.
- 1.2. Het Event: het evenement dat de Fotograaf conform de Fotografie-Opdracht dient vast te leggen.
- 1.3. Het Werk: de fotografische werken alsmede afgeleiden daarvan zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken (zoals ouderalbums, extra foto's, restyling trouwalbum) in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld;
- 1.4. De Fotograaf: Nelleke Tieman handelend onder de naam "Nelleke Fotografie";
- 1.5. De Klant: de persoon waarmee de Fotograaf de overeenkomst gesloten heeft;
- 1.6. Second shooter: de tweede fotograaf, die simultaan met de Fotograaf de foto-opdracht (mede) uitvoert;
- 1.7. Inbreuk: Elk gebruik van het Werk dat niet is overeengekomen of dat in strijd is met hetgeen tussen de Klant en de Fotograaf is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het Intellectueel Eigendomsrecht van de Fotograaf.

### **2. Toepassing**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen de Fotograaf en de Klant inclusief opdrachtbevestigingen. Dit geldt ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 2.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee uitdrukkelijk schriftelijk is ingestemd.
- 2.3. Indien een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden mogelijk niet toepasselijk is of nietig wordt verklaard, blijft de rest onverkort van kracht. Daarnaast zullen de nietig verklaarde bepalingen vervangen worden door een naar redelijkheid vastgesteld alternatief.
- 2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

### **3. Aanbod**

- 3.1. Ieder aanbod en elke offerte van de Fotograaf, zowel mondeling als schriftelijk, is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Bevat het aanbod of de offerte geen geldigheidstermijn, dan is het aanbod vrijblijvend.
- 3.2. Alle door of namens de Fotograaf bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden de Fotograaf niettemin slechts voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk door de Fotograaf is bevestigd.
- 3.3. Indien gewenst kan de Klant kiezen voor een tweede fotograaf naast de Fotograaf ( een second shooter). De uren en tijden van de second shooter zijn gelijk aan die van de Fotograaf.
- 3.4. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft de Fotograaf het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de Fotograaf daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Fotograaf hierover schriftelijk instemt.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst met de Fotograaf komt pas tot stand nadat de Klant de fotografie-opdracht heeft getekend voor akkoord.
- 4.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen binden de Fotograaf slechts indien deze door de Fotograaf schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3. Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke beëindiging of algehele beëindiging van een opdracht, door of op verzoek van de Klant, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Fotograaf en op voorwaarde dat de reeds door of namens de Fotograaf verrichte werkzaamheden geheel door de Klant worden vergoed. In geval van wijziging en/of gedeeltelijke beëindiging op verzoek van de Klant is de Fotograaf gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de Klant door te berekenen.

#### **5. Factuur, betaling en incassokosten**

- 5.1. De Fotograaf is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen.
- 5.2. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, inclusief BTW en bijkomende kosten. Betaling vindt plaats in de valuta zoals vastgesteld in de Overeenkomst. Van de opdracht wordt een bedrag van €750,- van het totaalbedrag als voorschot door de Fotograaf gefactureerd na opdrachtbevestiging.
- 5.3. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, bepaalt de Fotograaf eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij rekening gehouden wordt met de omvang en de reikwijdte van het door de Klant gewenste gebruik van het werk.
- 5.4. Noodzakelijke kosten en/of vooraf gemeld meerwerk (zoals o.a. ouderalbum, restylen) dienen door de Klant te worden vergoed. Eindfacturering hiervan vindt plaats na het Event.
- 5.5. De betaaltermijn is een vervaltermijn. Indien de Fotograaf het verschuldigde bedrag niet binnen de in 5.1. en 5.4. bedoelde termijn heeft ontvangen, is de Klant – na een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling – de wettelijke rente te vermeerderen met 2% verschuldigd over het factuurbedrag, vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot aan de datum van de daadwerkelijke betaling.
- 5.6. Indien de Klant in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten die de Fotograaf ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Klant.
- 5.7. Geen enkel gebruik van het Werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de Klant enige uitstaande factuur van de Fotograaf nog niet heeft voldaan.
- 5.8. Klant is tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,-.
- 5.9. De eventuele gemaakte redelijke buitengerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

#### **6. Nakoming, Vervanging, Annulering en Beëindiging van de overeenkomst**

- 6.1. De Fotograaf heeft het recht om alles dat bij een Fotografie-opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de Klant kiest voor een second shooter gelden deze rechten ook voor de second shooter. De second shooter werkt daarbij onder regie van de Fotograaf.
- 6.2. Indien de Fotograaf op enig moment voorziet dat hij de verplichtingen tot het verrichten van werkzaamheden uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient de Fotograaf de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 6.3. De Fotograaf mag zich bij de dienstverlening of de werkzaamheden laten vervangen door een derde of voor de uitvoering hiervan (geheel of gedeeltelijk) een derde in te schakelen, na voorafgaande overleg met de Klant.
- 6.4. De Fotograaf blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en het naleven van de gemaakte afspraken door zijn vervanger of de door hem ingeschakelde derde.
- 6.5. De Fotograaf is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en te annuleren indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Voorgaande geldt onverminderd het recht van de Fotograaf tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen.
- 6.6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden dan wel geannuleerd op initiatief van de Fotograaf dan zijn de vorderingen van de Fotograaf op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## **7. Leveringstermijn**

- 7.1. De Fotograaf zal haar uiterste best doen om alle termijnen genoemd in de Fotografie-opdracht zo goed mogelijk te halen en conform de Fotografie-opdracht de werkzaamheden uit te voeren.
- 7.2. Indien de Fotograaf om welke reden dan ook de termijn niet haalt c.q. de opdracht niet of niet geheel kan uitvoeren wegens haar toedoen dan zal het volgende gelden:
  - 7.2.1. In geval van een fatale termijn: is de Fotograaf in verzuim en zal zij zorgen voor vervanging waarbij zij tevens een overeenkomst sluit met de vervanging.
  - 7.2.2. Indien er geen sprake is van een fatale termijn, dan zal de Klant de Fotograaf schriftelijk in gebreke dienen te stellen en alsnog een redelijke termijn dienen te verstrekken om haar verplichtingen uit de Fotografie-opdracht na te komen.
  - 7.2.3. De Fotograaf kan de uitvoering en de oplevering van de foto-opdracht wegens overmacht opschorten voor zover er geen sprake is van een fatale termijn.
- 7.3. Van een fatale termijn is sprake indien de termijn c.q. de datum niet verschoven c.q. verzet kan worden door de Klant. Data, die door de Klant verschoven kunnen worden, kunnen niet worden gekwalificeerd als fatale termijnen.

## **8. Wijzigingen in de opdracht c.q. annulering**

- 8.1. Wijzigingen in de opdracht door de Klant om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Klant en zullen door de Fotograaf slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de Klant voor akkoord is ondertekend en aan de Fotograaf is geretourneerd.
- 8.2. In geval van annulering van een Fotografie-opdracht door de Klant op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft de Fotograaf recht op de overeengekomen vergoeding. Ingeval van annulering is de niet-professionele opdrachtgever enkel verschuldigd een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding waarbij rekening wordt gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden.

## **9. Goedkeuring/afkeuring/wijziging van het Werk**

- 9.1. Het Werk wordt geacht te zijn goedgekeurd, indien de Klant deze niet binnen 10 dagen op de in de leden 9.2 en 9.3 aangegeven wijze, heeft afgekeurd.
- 9.2. De Klant kan het Werk afkeuren als het niet voldoet aan: de context van de opdracht, het aantal foto's of andere grafische producten die geleverd moeten worden, het formaat waarin het materiaal aangeleverd moet worden, de resolutiewaarde, kleur van de foto of de afmetingen van de foto. Het Werk kan ook worden afgekeurd als het niet voldoet aan vakbekwaamheid en/of functionaliteit.

- 9.3. Als de Klant het Werk afkeurt, dan laat zij dit zo snel mogelijk weten aan De Fotograaf, in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de Fotografische werken schriftelijk/per e-mail. De Fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Klant zou leiden. De Klant is na afkeuring een vergoeding verschuldigd voor het verrichte werk aan De Fotograaf zoals blijkt uit artikel 5 en 8.2 van de Algemene Voorwaarden.

## **10. Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom betreffende het fotografisch Werk en andere gegevens in de ruimste zin van het woord liggen bij de Fotograaf. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de Fotograaf, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifiek Werk anders aangegeven is.
- 10.2. De Klant verkrijgt na het voldoen van alle betalingsverplichtingen het recht van gebruik van de foto's voortvloeiende uit deze overeenkomst en met schriftelijke toestemming van de Fotograaf, naast de rechten die de Fotograaf op de foto's blijft behouden zoals het recht op naamsvermelding.
- 10.3. Elk gebruik van het Werk dat niet is overeengekomen of dat in strijd is met hetgeen tussen de Klant en de Fotograaf is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het Intellectueel Eigendomsrecht van de Fotograaf.
- 10.4. Bij inbreuk op het Werk heeft de Fotograaf het recht een aanvullende vergoeding te vorderen van tenminste driemaal de door de Fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- 10.5. Onverminderd het voorgaande kunnen de Intellectuele Eigendomsrechten op het Werk afgekocht worden tegen een door de Fotograaf bepaalde vergoeding. Na afkoop van de Intellectuele Eigendomsrechten geniet de Klant het onbeperkte genot van de Intellectuele Eigendomsrechten op het Werk.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. De Fotograaf is jegens de Klant niet aansprakelijk voor aanspraken van derden en/of schade voortvloeiend uit de exploitatie en openbaarmaking van het Werk, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de Fotograaf. De Klant vrijwaart de Fotograaf uitdrukkelijk tegen aanspraken en vorderingen welke op enige dergelijke schade zijn gebaseerd of daarmee verband houden. Met in achtneming van het elders in dit Artikel gestelde, is de Fotograaf in ieder geval niet aansprakelijk voor schade of verlies direct of indirect veroorzaakt door:
- 11.1.1. De onjuistheid en onvolledigheid van de door de Klant verschaft informatie, en/of overige niet van de Fotograaf afkomstige informatie;
- 11.1.2. Onzorgvuldig gedrag van de Klant, van het ingeleende personeel van de Klant of andere door haar ingeschakelde personen, of enige andere persoon aan de zijde van de Klant;
- 11.1.3. Alle indirecte gevolgschade.
- 11.2. De aansprakelijkheid van Fotograaf is in elk geval beperkt tot maximaal 25% van de overeengekomen vergoeding, tenzij de verzekeraar van de Fotograaf in het concrete geval tot uitkering van een hoger bedrag uitgaat. In dat geval is de vergoeding van de schade beperkt tot dat hogere bedrag.
- 11.3. Onverminderd hetgeen verder in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.

## 12. Overmacht

- 12.1. Ingeval nakoming van de Overeenkomst niet mogelijk is en dit is te wijten aan een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Fotograaf en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden (second shooter), dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de Fotograaf, dan is de Fotograaf gerechtigd de nakoming voor een door hem te bepalen termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 12.2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, zullen onder meer worden verstaan: hevige weersomstandigheden, overlijden van familie van de Fotograaf in 1<sup>e</sup> graad en 2<sup>e</sup> graad, overlijden van partner van de Fotograaf, onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de apparatuur van de Fotograaf, ongevallen of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de Fotograaf of een derde (second shooter) die door hem voor de uitvoering van de verbintenis is ingeschakeld.
- 12.3. Indien de Fotograaf door overmacht, o.a. door terroristische aanslagen, brand of autopech, is verhinderd enige verbintenis jegens de Klant na te komen, en de overmachtssituatie naar het redelijke oordeel van de Fotograaf van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de wet en de daaraan verbonden gevolgen.

## 13. Privacy

- 13.1. De Fotograaf verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft. De Fotograaf zal zich bovendien inspannen om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. De Fotograaf zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk voor de verwerkingsdoeleinden.
- 13.2. De Fotograaf zorgt voor voldoende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
- 13.3. Ook bij de inschakeling van derden legt De Fotograaf de door haar ingeschakelde derden de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij – voor zover noodzakelijk – extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.
- 13.4. Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de EER gedeeld, tenzij De Fotograaf daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval De Fotograaf toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de EER.
- 13.5. De Fotograaf maakt duidelijke afspraken met eventuele verwerkers betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 13.6. Voor zover ondanks de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich verlies van persoonsgegevens voordoet, stelt De Fotograaf alle relevante partijen tijdig op de hoogte voor zover vereist.
- 13.7. De Fotograaf zal zich inspannen om schade als gevolg van een Beveiligingsincident te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- 13.8. Een Beveiligingsincident ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met De Fotograaf, tenzij de Klant kan aantonen c.q. aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van De Fotograaf.
- 13.9. De Fotograaf zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk, tenzij
  - 13.9.1. betrokkene toestemming verleent voor een langere bewaartermijn;
  - 13.9.2. de Fotograaf op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.
- 13.10. Klant van De fotograaf hebben op grond van de AVG het recht om hun persoonsgegevens in te zien, het recht om persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit en het recht op informatie.

13.11. De Klant vrijwaart de Fotograaf voor alle claims ten aanzien van persoonsgegevens van derden, welke de Fotograaf vastlegt op het Event.

13.12. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van De Fotograaf een Beveiligingsincident bij De Fotograaf of bij een door haar ingeschakelde derde zich voordoet, dan is De Fotograaf slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen.

#### **14. Faillissement/surséance**

14.1. De Fotograaf heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval overlijden of surséance van betaling van de Klant.

14.2. De Klant heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement, surséance van betaling of langdurige arbeidsongeschiktheid waar de redelijke vrees is dat de Fotograaf haar verplichtingen niet zal kunnen nakomen of niet voor een passende vervanger heeft gezorgd.

#### **15. Wijzigingen in de overeenkomst**

Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen de wijziging(en) door middel van ondertekening door de daartoe bevoegde personen geaccordeerd.

#### **16. Wijzigingen in de voorwaarden**

De Fotograaf is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen ten opzichte van Klant in werking zodra haar de wijziging is meegedeeld.

#### **17. Rechts- en forumkeuze**

17.1. Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

17.2. Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen de Fotograaf en de Klant, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.